

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

## für den Bereich B2C

der BELEZZA Design & Concept GmbH

Parkring 12/Stiege 1/Top 34, FN 614844 h

Stand Dezember 2025

### 1. Geltungsbereich

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der **BELEZZA Design & Concept GmbH** („wir“, „uns“, „Belezza“) und Verbrauchern im Sinne des § 1 KSchG („Kunde“), insbesondere für den Verkauf von Waren („Waren“) über unseren **Online-Shop**, in unserer Filiale in der Gumpendorfer Straße 128, 1060 Wien, sowie auf Messen, an denen wir teilnehmen.

1.2. Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und auch künftigen Geschäftsverkehr mit uns, auch wenn nicht bei jedem einzelnen Geschäft ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.3. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen werden nur dann Vertragsbestandteil zwischen uns und dem Kunden, wenn dies von uns ausdrücklich schriftlich vorab bestätigt wurde.

1.4. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die für Sie gültige Version der Geschäftsbedingungen ist die, die zuletzt mit Ihnen vereinbart wurde.

### 2. Angebot

2.1. Die Darstellung der Waren in unserem Online-Shop stellt **kein rechtlich bindendes Angebot**, sondern eine unverbindliche Aufforderung an den Kunden dar, ein Angebot abzugeben.

Schriftliche Kostenvoranschläge und individuelle Kaufvertragsentwürfe sind freibleibend, sofern

sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind. Ist ein Kaufvertragsentwurf als bindend gekennzeichnet, bleiben wir an diesen für **drei Werktage (inkl. Samstag)** gebunden; innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Vertrag zu den darin genannten Konditionen annehmen.

2.2. Das Warenangebot zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert nicht, dass diese Waren jederzeit verfügbar sind. Wir können Angebote ändern oder Waren aus dem Sortiment nehmen. Wir unternehmen alle zumutbaren Anstrengungen, die Eigenschaften der Waren (insbesondere Zusammensetzung, Maße, Farben) bestmöglich darzustellen. Abweichungen, die auf technischen Gegebenheiten (z. B. Monitoreinstellungen) beruhen, sind möglich und stellen keinen Mangel dar.

2.3. Wir behalten uns an sämtlichen Unterlagen wie Plänen, Mustern, Kalkulationen, Entwürfen, Modellen und sonstigen Unterlagen sämtliche Eigentums-, Urheber- und sonstigen Schutzrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten ohne unsere vorherige Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden. Auf unser Verlangen sind sie unverzüglich zurückzugeben, sofern sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden. Dies gilt nicht für Pläne, die der Kunde entgeltlich erworben und vollständig bezahlt hat.

2.4. Gibt der Kunde unsere Unterlagen (insbesondere Pläne oder Auftragskalkulationen), an denen er kein Eigentum erworben hat und für deren Weitergabe keine Zustimmung von uns vorliegt,

unberechtigterweise an Dritte weiter, sind wir berechtigt, vom Kunden eine angemessene Pauschalvergütung zu verlangen. Diese bemisst sich im Regelfall mit **bis zu 25 %** des Brutto-Gesamtauftragswertes, der Gegenstand der Planung oder Kalkulation ist. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns ein geringerer Schaden entstanden ist. Die Zahlung ist sofort fällig.

### **3. Bestellung und Abschluss des Kaufvertrages**

#### **3.1. Online-Shop:**

Der Kunde kann Waren über unseren Online-Shop bestellen, indem er die gewünschten Artikel in den Warenkorb legt, den elektronischen Bestellprozess durchläuft und auf dem abschließenden Button „zahlungspflichtig bestellen“ klickt.

3.2. Durch Klicken des Bestellbuttons gibt der Kunde ein **verbindliches Angebot** zum Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb befindlichen Waren sowie ggf. ausgewählte Zusatzleistungen (z. B. Lieferung, Montage) ab.

3.3. Der Kunde erhält unmittelbar nach Abgabe der Bestellung eine automatisierte Eingangsbestätigung per E-Mail. Diese dokumentiert nur den Eingang der Bestellung und stellt **noch keine Annahme** des Angebots dar.

3.4. Der Kaufvertrag kommt zustande durch unsere **ausdrückliche Auftrags- bzw. Versandbestätigung** oder dadurch, dass wir die Ware an den Transportdienstleister übergeben – je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

3.5. Wir sind berechtigt, die Annahme einer Bestellung oder den Abschluss eines Kaufvertrages aus **sachlich gerechtfertigten Gründen** abzulehnen (z. B. fehlende Warenverfügbarkeit, falsche Preisangabe, Zweifel an der Bonität, missbräuchliche Bestellung). Die Erstellung eines Kostenvoranschlages verpflichtet uns nicht zum Abschluss eines Kaufvertrages.

### **4. Verbindlichkeit des Kaufvertrages / Rücktritt des Kunden**

4.1. Der Kaufvertrag ist grundsätzlich für beide Seiten verbindlich. Die gesetzlichen Rücktritts- und Widerrufsrechte (insbesondere nach KSchG und FAGG) bleiben davon unberührt.

4.2. Unabhängig von gesetzlichen Rücktrittsrechten können wir auf Wunsch des Kunden einer Vertragsauflösung aus Kulanz zustimmen. Auf eine solche Zustimmung besteht kein Rechtsanspruch.

4.3. Erteilen wir unsere Zustimmung zu einem Kulanzrücktritt, sind wir berechtigt, für bereits entstandene Aufwendungen (z. B. Planungsleistungen, Herstellkosten, Transportdisposition) eine angemessene Kostenpauschale zu verlangen. Diese kann – insbesondere bei individuell geplanten oder bestellten Waren – im Regelfall bis zu 40 % des Bruttokaufpreises betragen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Für Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf persönliche Bedürfnisse zugeschnitten sind („Maßanfertigungen“), besteht kein Widerrufsrecht (§ 18 Abs 1 Z 3 FAGG).

### **5. Widerrufsrecht des Verbrauchers (FAGG)**

5.1. (1) Ist der Kunde Verbraucher im Sinne des KSchG und wird der Vertrag im Fernabsatz (insbesondere über unseren Online-Shop) abgeschlossen, steht ihm – sofern keine gesetzliche Ausnahme besteht – ein Widerrufsrecht nach dem Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) zu.

5.2. (2) Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag,

– an dem der Kunde oder ein von ihm benannter, nicht als Beförderer tätiger Dritter die Ware in Besitz genommen hat, oder

– wenn der Kunde mehrere Waren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt und diese getrennt geliefert werden, an dem Tag, an dem

der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Ware in Besitz genommen hat, oder

– bei Lieferung einer Ware in mehreren Teilsendungen an dem Tag, an dem der Kunde oder ein von ihm benannter Dritter die letzte Teilsendung in Besitz genommen hat.

5.3. Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss der Kunde uns

BELEZZA Design & Concept GmbH

Parkring 12, Stiege 1, Top 34

1010 Wien

E-Mail: [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. per E-Mail oder Brief) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Der Kunde kann dafür das weiter unten angeführte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht verpflichtend ist.

5.4. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass der Kunde die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

5.5. Übt der Kunde sein Widerrufsrecht aus, haben wir alle Zahlungen, die wir vom Kunden erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme jener Mehrkosten, die sich daraus ergeben, dass der Kunde eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf bei uns eingegangen ist.

5.6. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das der Kunde bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, es wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Kunden wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Ware wieder zurückerhalten haben oder bis der Kunde den Nachweis erbracht hat, dass er die Ware zurückgesandt hat – je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

5.7. Der Kunde hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag, an dem er uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet hat, an die von uns bekannt gegebene Rücksendeadresse zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Kunde die Ware vor Ablauf der Frist von 14 Tagen absendet.

5.8. Der Kunde trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart haben.

5.9. Der Kunde muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

5.10. Ausschluss des Widerrufsrechts:

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Verträgen über die Lieferung von Waren,

– die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Kunden maßgeblich ist, oder

– die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind (Maßanfertigungen),

sowie in den weiteren Fällen des § 18 FAGG.

## **6. Geringfügige Leistungsänderungen**

6.1. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass es zu geringfügigen Leistungsänderungen kommen kann, sofern diese sachlich gerechtfertigt und zumutbar sind.

6.2. Darunter fallen insbesondere werkstoffbedingte Unterschiede in Maserung, Holz- und Furnierbild, Struktur, Farbe sowie geringfügige Maßtoleranzen. Auch gegenüber zur Verfügung gestellten Mustern können produktionsbedingte Abweichungen auftreten.

6.3. Wünscht der Kunde Änderungen gegenüber der ursprünglich vereinbarten Ausführung, können diese – soweit technisch möglich – als kostenpflichtige Zusatzleistungen

vereinbart werden. Bei bloß geringfügigen Änderungswünschen, zu denen noch keine Dispositionen getroffen wurden, bemühen wir uns um eine möglichst kostengünstige Lösung; ein Anspruch hierauf besteht jedoch nicht.

## **7. Eigentumsvorbehalt**

7.1. Wir sind berechtigt, die Ware erst nach vollständiger Bezahlung des Kaufpreises (brutto) zu übergeben. Ist der Kaufpreis drei Tage vor dem vereinbarten Liefertermin nicht vollständig bezahlt, sind wir berechtigt, den Liefertermin zu verschieben, bis der vollständige Betrag eingelangt ist.

7.2. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Erfüllung sämtlicher Zahlungsansprüche aus dem konkreten Vertrag in unserem Eigentum („Vorbehaltsware“).

7.3. Der Kunde ist verpflichtet, die Vorbehaltsware pfleglich zu behandeln und – soweit üblich – auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlschäden ausreichend zu versichern.

7.4. Bei Zahlungsverzug sind wir berechtigt,

- die Herausgabe der Vorbehaltsware zu verlangen,
- vom Vertrag zurückzutreten und – bei Verschulden des Kunden – Schadenersatz zu fordern, sowie
- die Vorbehaltsware nach angemessener Ankündigung zur Befriedigung unserer Forderungen zu verwerten.

7.5. Im Übrigen ist der Kunde nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige, das Eigentum von Belezza gefährdende Verfügungen zu treffen.

## **8. Preise/Steuern/Abgaben**

8.1. Die in unserem Online-Shop angezeigten Preise verstehen sich – sofern nicht ausdrücklich anders angegeben – als Bruttopreise in Euro inkl. gesetzlicher Umsatzsteuer. Montage-, Liefer- und Versandkosten sind im Warenpreis grundsätzlich

nicht enthalten und werden im Bestellprozess gesondert ausgewiesen.

8.2. Preise in der Filiale oder auf Messen sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf.

8.3. Angegebene Liefer- und Abholtermine sind – sofern nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet – unverbindliche Richtwerte. Abweichungen können insbesondere durch Hersteller- oder Lieferverzögerungen entstehen. Bei Verzögerungen informieren wir den Kunden. Gesetzliche Rechte des Kunden bei Lieferverzug (z. B. Rücktritt nach angemessener Nachfrist) bleiben unberührt.

## **9. Lieferung/Spedition**

9.1. Die Lieferung erfolgt – sofern nichts anderes vereinbart ist – durch einen von uns beauftragten Transportdienstleister (Subunternehmer) an die vom Kunden angegebene Lieferadresse. Standardmäßig erfolgt die Lieferung bis zur Wohnungstür des Kunden.

9.2. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs oder der zufälligen Verschlechterung der Ware erst mit Übergabe der Ware an den Kunden oder eine von ihm benannte empfangsberechtigte Person über.

9.3. Ist eine Zustellung aus Gründen, die der Kunde zu vertreten hat (z. B. Abwesenheit trotz avisierter Lieferung, falsche Adresse), nicht möglich, können wir die zusätzlich entstehenden Kosten einer erneuten Zustellung in Rechnung stellen.

9.4. Lieferungen erfolgen grundsätzlich nur innerhalb Österreichs, sofern im Einzelfall nichts anderes vereinbart wurde.

9.5. Wählt der Kunde im Bestellprozess die Option „Abholung in der Filiale“, informieren wir ihn per E-Mail, sobald die Ware abholbereit ist. Die Abholfrist beträgt **14 Tage** ab Verständigung über die Abholbereitschaft. Wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, sind wir berechtigt, nach Setzung einer weiteren Frist von 7 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Kosten (z. B.

Lagerkosten, erfolglose Bereitstellung) zu verrechnen.

9.6. Teillieferungen sind in unserem Ermessen zulässig.

9.7. Werden nachträgliche Vertragsänderungen vereinbart, ist der Liefertermin oder die Lieferfrist neu einvernehmlich zu bestimmen. Die Einhaltung bereits verbindlich vereinbarter Lieferfristen bzw -termine steht unter dem Vorbehalt ordnungsgemäßer, insbesondere rechtzeitiger Selbstbelieferung durch Zulieferer von Belezza.

9.8. Belezza ist im Falle der nicht ordnungsgemäßen Selbstbelieferung (Lieferung des Herstellers an uns) zum Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden berechtigt. Belezza informiert den Kunden unverzüglich, wenn Belezza bei verspäteter Lieferung durch den Hersteller von seinem Recht auf Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden Gebrauch macht und gewährt allfällig erbrachte Vorleistungen des Kunden zurück.

9.9. Die Einhaltung von Lieferfristen und -terminen setzt neben der vollständigen Begleichung des Kaufpreises (brutto) ferner den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Kunden zu liefernden Unterlagen, erforderlichen Genehmigungen und Freigaben, insbesondere von Plänen sowie die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstigen vertraglichen Verpflichtungen (etwa das Treffen der erforderlichen zum Gebrauch der Waren benötigten Vorbereitungsmaßnahmen) durch den Kunden voraus. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig oder nicht gehörig erfüllt, so verlängern sich die Lieferfristen und -termine entsprechend.

9.10. Ist die Nichteinhaltung der Lieferfristen bzw -termine auf höhere Gewalt (zB auf Covid, Brand, Flut, Sturm, Aufstände, innere Unruhen, Krieg, Atomunfälle oder terroristische Aktivitäten odgl) - gleichgültig, ob in den Örtlichkeiten von Belezza oder bei Lieferanten/Herstellern eingetreten - zurückzuführen, verlängern sich diese entsprechend. Wird durch die vorgenannten Ereignisse die Lieferung oder Leistung unmöglich, so wird Belezza von der

Lieferverpflichtung frei und es gelten die Rücktrittsregelungen des Pkt 8.8 dieser AGB entsprechend.

9.11. Nimmt der Kunde die Ware oder Leistung aus welchem Grund auch immer nicht ab, ist Belezza berechtigt, nach angemessener Nachfristsetzung vom Vertrag iSd § 918 ABGB zurückzutreten und Schadensersatz vom Kunden zu verlangen. Im letzteren Fall ist Belezza berechtigt, entweder (i) das Erfüllungsinteresse iSd § 921 ABGB, oder (ii) ohne Nachweis eines Schadens und verschuldensunabhängig eine Konventionalstrafe in der Höhe von 50 % der Brutto-Gesamtleistung laut Kaufvertrag bzw verbindlicher Bestellung, zzgl einer allfälligen Wertminderungsentschädigung iSd Pkt 13 dieser AGB, vom Kunden zu verlangen.

9.12. Der Kunde hat Adressänderungen unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall wird Belezza den Preis der Lieferung neu berechnen. Der Kunde kann sich sodann aussuchen, ob er auf die Lieferung verzichtet und die Waren etwa selbst abholt oder die Lieferung zu dem allenfalls neuen Preis durchführen lässt.

## **10. Montageservice**

10.1. Montageleistungen können – soweit im Online-Shop angeboten – als zusätzliche, kostenpflichtige Leistung gebucht werden.

10.2. (Die Montage wird entweder durch uns oder durch von uns beauftragte externe Unternehmen durchgeführt; der Vertragspartner des Kunden bleibt in jedem Fall die BELEZZA Design & Concept GmbH.

10.3. Art und Umfang der Montage (z. B. bloßer Zusammenbau, Tragen an den Verwendungsort, Anschluss von Geräten) ergeben sich aus der jeweiligen Beschreibung im Online-Shop oder der individuellen Vereinbarung.

10.4. Der Kunde hat sicherzustellen, dass die Räumlichkeiten zum vereinbarten Montagetermin zugänglich sind und alle notwendigen Vorbereitungen (z. B. Freiräumen der Stellfläche, vorhandene Anschlüsse, Strom, Licht) getroffen wurden.

10.5. Eine kostenlose Stornierung der Montage ist bis 7 Tage vor dem vereinbarten Termin möglich. Bei späterer Stornierung oder bei Nichtanwesenheit des Kunden zum vereinbarten Termin behalten wir uns vor, eine angemessene Vergütung für den entstandenen Aufwand zu verrechnen.

10.6. Sofern Sie Montageleistungen wünschen, kann dies als zusätzliche Leistung vereinbart werden. Die Montage kann entweder als Fixpreis oder als Kostenvoranschlag vereinbart werden. Dies wird jeweils ausdrücklich im Kaufvertrag bzw. Online als Zusatzleistung ausgewiesen. Im Fall eines Kostenvorschlages kann sich der tatsächliche Preis je nach angefallenem Aufwand verändern und geringer oder höher ausfallen als der ursprüngliche Kostenvoranschlag.

10.7. Sofern sich vor Ort ergibt, dass die zu erwartenden Kosten um 10 % oder mehr höher sind als in der Kostenschätzung ausgewiesen, kann der Kunde den höheren Kosten zustimmen und die Arbeiten werden fortgesetzt, oder der Kunde erbittet sich zwei Tage Bedenkzeit. Sieht der Kunde von einer Fortsetzung der Montage ab, schuldet er die bis dahin entstandenen Montageleistungen. Entscheidet sich der Kunde für eine Fortsetzung der Montage, wird ein neuer Termin vereinbart und die Arbeiten fortgesetzt. Die dadurch höheren Anfahrtskosten durch den zusätzlich notwendigen Termin trägt der Kunde.

10.8. Die Montage erfasst das Zusammenbauen der Ware, sodass diese in einem gebrauchsfertigen Zustand ist. Dies inkludiert nicht das Anschließen etwaiger Geräte, sofern die entsprechenden Voraussetzungen an der Örtlichkeit vorliegen. Darüber hinaus entsorgen wir das Verpackungsmaterial der gelieferten Ware. Bitte beachten Sie, dass die Entsorgung alter Einrichtungsgegenstände ugd. nicht vom Montageservice erfasst ist. Abweichendes gilt nur, wenn die Entsorgung/Altgeräteabholung explizit vereinbart wurde.

10.9. Sofern die Monteure Holz für ihre Arbeiten einsetzen, setzen sie Fichte, Tanne oder Kiefer ein.

10.10. Aktuell bieten wir Montageleistungen bei Waren an, die sowohl Online als auch in einer unserer Filialen oder auf einer Messe gekauft wurden. Wir behalten uns vor, die Montage davon abhängig zu machen, dass wir vorab in den jeweiligen Örtlichkeiten, in denen die Montage erfolgen soll, Naturmaß nehmen konnten.

10.11. Sofern die Montage auf von Ihnen angegebenen Maßen und Informationen (bspw. Anschlüsse) erfolgen soll, tragen Sie das Risiko der Richtigkeit und der Vollständigkeit der von Ihnen angegebenen Maßen. Das bedeutet insbesondere, dass Sie die vereinbarten Kosten der Montage sowie eines etwaigen Folgetermins tragen müssen, wenn wir die Montage deshalb nicht durchführen oder fertigstellen können, weil die von Ihnen angegebenen Maße nicht richtig oder nicht vollständig sind. Darüber hinaus sind Sie für sonstige Nachteile und Mehraufwendungen aufgrund unrichtiger Informationen und Angaben verantwortlich.

10.12. Sie sind verpflichtet, den Raum, in dem die Montage erfolgen soll, für die Montage leer zu halten. Insbesondere müssen die alten Möbel allesamt abmontiert und entfernt sein. Davon ausgenommen sind fix montierte Gegenstände, die im Raum bleiben sollen. Außerdem haben Sie den Zugang zum Raum sicherzustellen und entsprechende Vorkehrungen zum Schutz der Räumlichkeiten zu treffen, wie etwa Schutz des Parketts vor Schäden durch die Montage. Kommen Sie diesen Pflichten nicht nach, sind Sie für etwaige daraus resultierende Schäden verantwortlich. Es steht uns außerdem frei, die Montage zu verweigern oder abzubrechen, wenn Sie Ihre Pflichten nicht erfüllt haben, oder wir davon ausgehen müssen, dass bei Durchführung der Montage ein Risiko besteht, die Räumlichkeiten zu beschädigen. In diesem Fall tragen Sie die Kosten für die vereitelte Montage sowie die Kosten für einen etwaigen Folgetermin.

10.13. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Monteure nicht berechtigt sind, Durchbrüche und/oder Bohrungen etc. am Mauerwerk vorzunehmen, soweit die Bohrung über eine handelsübliche Befestigung hinausgeht,



Türstöcke zu versetzen oder sonst invasive Arbeiten vorzunehmen.

10.14. Sofern sich die Räumlichkeiten nicht im Eigentum des Kunden befinden, liegt es in der Verantwortung des Kunden, vor Beauftragung von Belezza die notwendigen Bewilligungen des Eigentümers einzuholen. Dasselbe gilt für etwaige erforderliche behördliche Bewilligungen oder sonstige Voraussetzungen. Die Kosten hierfür trägt jeweils der Kunde.

10.15. Unbeschadet der Verbindlichkeit des Kaufvertrages (siehe Pkt 4), ist es Ihnen gestattet, die Zusatzleistung des Montageservices kostenfrei zu stornieren. Eine kostenfreie Stornierung des Montageservice kann sieben Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen. In diesem Fall hat der Kunde bekanntzugeben, ob er weiterhin die Lieferung der Ware wünscht oder diese nunmehr selbst abholen wird.

10.16. Der Montagetermin wird zwischen Belezza und dem Kunden einvernehmlich vereinbart, wenn die Ware verfügbar ist.

10.17. Der Kunde hat Adressänderungen unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall wird Belezza den Preis der Montage neu berechnen. Der Kunde kann sich sodann aussuchen, ob er auf die Montage verzichtet und die Waren etwa selbst montiert oder die Montage zu dem allenfalls neuen Preis durchführen lässt.

## **11. Planungsleistungen und Ausmaßservice**

11.1. Soweit wir Planungsleistungen (z. B. Raumplanung, Visualisierung, Detailzeichnungen) erbringen, kann hierfür ein gesondertes Entgelt vereinbart werden. Gegebenenfalls wird dieses bei späterem Abschluss eines Kaufvertrages angerechnet.

11.2. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben sämtliche Planungsunterlagen unser geistiges Eigentum. Eine Weitergabe an Dritte ist ohne unsere Zustimmung unzulässig.

11.3. Soweit der Kunde selbst Maße oder Angaben übermittelt, haftet er für deren Richtigkeit. Werden maßgebliche Angaben fehlerhaft oder unvollständig gemacht und entstehen hierdurch Mehrkosten (z. B.

Anpassungen, Nacharbeiten), sind diese vom Kunden zu tragen.

11.4. Unsere Planungsleistungen sind kostenpflichtig; dies wurde im Vorfeld mit Ihnen vereinbart. Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Planungsaufwand. Die Kosten der Planungsleistung werden sodann auf den Kaufpreis angerechnet. Kommt kein Kaufvertrag zustande oder fällt der Kaufvertrag aus welchen Gründen auch immer nachträglich weg, kommt es zu keiner Anrechnung der Kosten der Planungsleistung.

11.5. Gern stellen wir Ihnen die angefertigten Pläne zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Pläne erst zur Verfügung stellen können, wenn Sie die vereinbarten Kosten bezahlt haben.

11.6. Sofern unsere Planung auf Ihren Informationen beruht (Maße, Größenverhältnisse, Anschlüsse udgl) sind Sie verantwortlich für die Richtigkeit dieser Angaben und haben für jegliche Nachteile aus der Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit dieser Angaben einzustehen. Das betrifft insbesondere Kosten für die Einzelanfertigung bzw. Maßanfertigung, die entgegen Ihren Angaben doch nicht passen, Kosten für vereitelte oder nunmehr aufwendigere Montagen sowie jegliche Mehrkosten.

11.7. Sofern der Kunde auch Planungs- oder Montageleistungen in Anspruch nehmen will, bietet Belezza an, die entsprechenden Maße beim Kunden zu nehmen. Belezza behält sich vor, derartige Leistungen erst in einem fortgeschrittenen Vertragsverhandlungsstadium anzubieten. Das Ausmessservice wird im Rahmen der Planungsleistung abgerechnet und im Falle eines wirksamen Kaufvertrages auf den Kaufpreis angerechnet.

## **12. Zahlung/Fälligkeit**

12.1. Der Kaufpreis ist – sofern nicht anders vereinbart – sofort fällig.

12.2. Gerät der Kunde mit Zahlungen in Verzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen in der gesetzlich zulässigen Höhe (§ 1000 Abs 1 ABGB)

zu verrechnen. Darüber hinausgehende, uns tatsächlich entstehende Schäden bleiben unberührt.

12.3. Für Mahnschreiben können wir eine pauschale Mahngebühr von EUR 30,-- pro Mahnung sowie EUR 15,-- pro Halbjahr für das Evidenzhalten verrechnen.

12.4. Zusätzlich können die Kosten einer gerichtlichen oder außergerichtlichen Rechtsverfolgung geltend gemacht werden.

12.5. Im Fall des Verzugs des Gesamtpreises oder auch nur einer Rate im Fall einer Ratenvereinbarung gehen alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnspesen (iHv EUR 30,- pro Mahnung zzgl EUR 15 pro Halbjahr für das in Evidenzhalten) und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. § 1000 Abs 1 ABGB gilt hinsichtlich der vom Kunden zu bezahlenden Verzugszinsen als vereinbart, sofern es sich beim Kunden um einen Konsumenten handelt.

12.6. Die im Online-Shop verfügbaren Zahlungsmethoden werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt. Dies können insbesondere sein:

- Banküberweisung/Vorkasse,
- Zahlung per Kredit- oder Debitkarte,
- Zahlung über Zahlungsdienstleister (z. B. Stripe, PayPal, Klarna), soweit angeboten.

12.7. Der Kunde erhält eine Rechnung in elektronischer Form (E-Mail). Auf Wunsch stellen wir auch eine Papierrechnung zur Verfügung.

12.8. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Zahlungsmöglichkeiten für jede Art von Waren zur Verfügung stehen.

### **13. Rücknahmen und Wertminderungsentschädigung**

Wird ein Vertrag außerhalb gesetzlicher Rücktritts- oder Gewährleistungsrechte im Einvernehmen zwischen dem Kunden und uns aufgehoben (Kulanzrücknahme), sind wir berechtigt, für Gebrauch und Wertminderung eine angemessene Entschädigung zu verlangen.

Diese kann sich – abhängig vom Zustand und Alter der Ware – (i) innerhalb der ersten 12 Monate auf bis zu 50 % und (ii) nach 12 Monaten auf bis zu 80 % des ursprünglichen Kaufpreises belaufen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Wertverlustes vorbehalten.

Gesetzliche Ansprüche des Kunden (z. B. Gewährleistung, Widerruf) bleiben von dieser Regelung unberührt. Davon unberührt bleiben weitere bereicherungsrechtlichen Ansprüche udgl für etwaige darüberhinausgehende erbrachte Leistungen, wie etwa Montageleistungen.

### **14. Aufrechnung**

14.1. Der Kunde ist zur Aufrechnung gegen unsere Forderungen nur berechtigt, wenn seine Gegenforderung rechtskräftig festgestellt, von uns anerkannt oder mit unserer Forderung rechtlich in Zusammenhang steht.

### **15. Datenschutz**

Mit dem Bestellvorgang geben Sie uns für die Abwicklung des Vertrags notwendige Informationen, darunter personenbezogene Daten bekannt. Wir verarbeiten diese Daten insbesondere aufgrund Ihrer Einwilligung bzw zur Vorbereitung und Erfüllung des Vertrags sowie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung bzw zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit a, b, c und f DSGVO) und ausschließlich nach den Vorgaben der DSGVO. Bitte beachten Sie, dass die Nichtbereitstellung bzw die nicht vollständige Bereitstellung Ihrer Daten, sofern sie für die Vertragserfüllung (insbesondere zur Warenlieferung oder Rechnungslegung) notwendig sind, unter Umständen zur Ablehnung des Vertragsabschlusses führen kann. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht auf einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.

Der Schutz Ihrer Daten wird durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt. Ihre Daten



übermitteln wir nur, soweit eine gültige rechtliche Grundlage für die Übermittlung besteht. Die Übermittlung erfolgt nur in jenem Umfang, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, durch geltendes Recht vorgeschrieben ist, ein berechtigtes Interesse besteht und/oder ihre Einwilligung vorliegt. Ihre Daten werden – allerdings nur sofern dies erforderlich ist – insbesondere an folgende Empfänger übermittelt: (i) Zustelldienstleister (Post/DHL/sonstiger Spediteur udgl), (ii) Kreditinstitute, (iii) Inkasso-Dienstleister, (iv) Gerichte und Behörden, (v) Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer. Wir bewahren Ihre Daten nicht länger auf, als dies zur Erfüllung unserer Vertragspflicht oder gesetzlichen (etwa steuerrechtlichen) Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, löschen wir sie. Für Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen, den Widerruf ihrer Einwilligung oder einen Widerspruch sind wir insbesondere unter der Kontaktadresse [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com) für Sie erreichbar.

## **16. Gefahrentragung**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden mit der Übergabe der Ware an den Kunden über oder wenn sich der Kunde im Annahmeverzug befindet. Die Übergabe an den Kunden erfolgt mit der Übergabe an den Spediteur, Postdienstleister, Frächter udgl, wenn vereinbart wurde, dass der Kunde in seinem Namen und auf seine Rechnung den Transport übernimmt (so etwa bei Kauf „ab Werk“). Annahmeverzug liegt vor, wenn der Kunde konkret die Annahme verweigert, oder es im Rahmen der Terminvereinbarung zu keiner Einigung kommt, aber Belezza zumindest drei Termine im Abstand von jeweils drei Tagen angeboten hat. Bei vereinbarter Selbstabholung durch den Kunden geht die Gefahr des auf den Abschluss des Kaufvertrages nächstfolgenden Werktages (inklusive Samstag) auf den Kunden über.

## **17. Gewährleistung**

17.1. Dem Kunden stehen hinsichtlich der Waren die gesetzlichen Gewährleistungsbehelfe zu, wobei die Gewährleistungsfrist mit Übergabe der Ware an den Kunden zu laufen beginnt.

17.2. Im Falle eines berechtigten Gewährleistungsanspruchs des Kunden hat Belezza die Wahl nachzubessern oder einen Austausch vorzunehmen. Soweit gesetzlich zulässig verzichtet der Kunde hiermit auf die Geltendmachung der sekundären Gewährleistungsbehelfe (Preisminderung / Wandlung bzw Auflösung des Vertrages) gegenüber Belezza, und nimmt Belezza diesen Verzicht des Kunden hiermit an. Nachbesserung und Austausch ist auch dann der Vorzug zu geben, wenn bereits eine Nachbesserung oder ein Austausch durchgeführt wurden.

17.3. Der Kunde hat Belezza die beanstandete Ware auf Verlangen von Belezza zur Überprüfung der behaupteten Mängel zur Verfügung zu stellen.

17.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Fristen zur Nachbesserung und zum Austausch je nach Aufwand mehrere Wochen dauern können, weil bzw wenn Belezza auf die Zulieferung von Teilen durch den Hersteller angewiesen ist.

17.5. Der Beweis, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war, obliegt dem Kunden, sofern nicht zwingende Gesetze eine andere Beweislastverteilung vorschreiben.

17.6. Für Verschleißteile gilt eine Lebensdauer als vereinbart, die dem jeweiligen Stand der Technik entspricht.

17.7. Soweit gesetzlich zulässig leistet Belezza keine Gewähr für folgende Mängel:

17.7.1. Mängel an Waren, die daraus resultieren, dass

a) die Ware nicht bestimmungsgemäß, geeignet oder sachgemäß verwendet bzw benutzt wurde;

b) die Ware fehlerhaft selbst montiert, aufgestellt, in Betrieb genommen, (erst)installiert, (erst)eingestellt oder angeschlossen wurde;

c) etwaige Reinigungs- und bei Geräten Entkalkungsanweisungen des Herstellers nicht eingehalten wurden;

f) der Kunde es unterlassen hat, alle erforderlichen, von Belezza vorgeschriebenen Reparaturen, Wartungen und Pflegeleistungen von Belezza oder einem seitens Belezza empfohlenen Unternehmen fristgerecht und ordnungsgemäß durchführen zu lassen.

#### 17.7.2. Mängel an der Ware, die

a) auf Verschulden des Kunden oder eines dem Kunden zurechenbaren Dritten basieren;

b) bloß geringfügig sind und daher die Verwendbarkeit oder Beschaffenheit der Ware nur unerheblich beseitigen oder vermindern (zB Kratzspuren);

c) auf dem natürlichen Verschleiß des mangelhaften Teils der Ware (z.B. Dichtungen; Ventile) beruhen;

e) durch äußere Einflüsse, etwa höhere Gewalt, Sturz, Witterung, Überspannung, chemische, physikalische, elektrische oder elektrochemische Prozesse (etwa Spannungsschwankungen; Schwankungen des Wasserdrucks), Mäusebiss oder Ungeziefer, verursacht wurden.

### 18. Haftung

18.1. Wir haften dem Kunden nur für vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit oder für schlicht grobe Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen, sofern keine Personenschäden betroffen sind.

18.2. Ferner ist unsere Haftung der Höhe nach bis zum Gesamtbetrag der Bestellung hinsichtlich der an den Kunden verkauften Ware begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare Schäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und für Schäden aus Ansprüchen

Dritter sowie reine Vermögensschäden jeder Art haften wir jeweils nicht.

18.3. Eine Haftung von uns gegenüber anderen Personen als dem Kunden wird ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen.

18.4. Der Kunde hält uns für sämtliche Nachteile schad- und klaglos, welche wir erleiden, sollten wir von einem Dritten im Zusammenhang mit dem Verkauf der Ware an den Kunden in Anspruch genommen werden.

### 19. Abtretungsverbot

Der Kunde darf Ansprüche gegen uns ohne unsere schriftliche Zustimmung (§ 886 ABGB) nicht an Dritte abtreten, soweit nicht zwingende gesetzliche Bestimmungen (z. B. Legalzession) etwas anderes vorsehen.

### 20. Immaterialgüterrechte

Der Kunde darf Immaterialgüterrechte von Belezza, insbesondere Marken, Designs, Logos, Texte, Bilder, Audio- oder Videomaterialien kommerziell nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Belezza verwenden. Das gilt insbesondere auch für die Verwendung in sozialen Netzwerken und nur sofern ausschließlich jene Abbildungen der Waren genutzt werden, die Belezza vorab für diese Zwecke auf Anfrage zur Verfügung stellt oder schriftlich freigegeben hat.

### 21. Erfüllungsort/Gerichtsstand/Rechtswahl

Erfüllungsort für alle Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist 1060 Wien.

Sofern für den Kunden nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand anwendbar ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten das für 1010 Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Sofern für den Verbraucher nicht zwingend ein anderes materielles Recht anwendbar ist, gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als zwischen dem Kunden und uns vereinbart.

## **22. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge. Die restlichen Bestimmungen der AGB bleiben dann vielmehr unverändert bestehen.

## **23. Informationen zum Unternehmen / Beschwerdemöglichkeit**

BELEZZA Design & Concept GmbH, FN 614844 h, ATU80184827

Parkring 12/Stiege 1/Top 34, 1010 Wien

Filiale: Gumpendorfer Straße 128, 1060 Wien

E-Mail: [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com)

Tel: 06769606092

## **24. Genderklausel**

Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen dieser AGB sind geschlechtsneutral zu verstehen.

## **Muster-Widerrufsformular**

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

– An:

**BELEZZA Design & Concept GmbH**

Parkring 12, Stiege 1, Top 34

1010 Wien

E-Mail: [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com)

– Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:

– Bestellt am / erhalten am:

– Name des/der Verbraucher(s):

– Anschrift des/der Verbraucher(s):

– Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):

– Datum: