

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN**

## **für den Bereich B2B**

der BELEZZA Design & Concept GmbH  
Parkring 12/Stiege 1/Top 34, FN 614844 h  
Stand Dezember 2025

### **1. Geltungsbereich**

1.1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der BELEZZA Design & Concept GmbH („wir“, „uns“, „Belezza“) und Unternehmern im Sinne des § 1 UGB („Kunde“), insbesondere für den Verkauf von Waren („Waren“) über unseren Online-Shop, unsere Filiale in der Gumpendorfer Straße 128, 1060 Wien, sowie auf Messen, an denen wir teilnehmen.

1.2. Diese AGB sind für den gesamten gegenwärtigen und künftigen Geschäftsverkehr verbindlich, auch wenn nicht bei jedem einzelnen Geschäft ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.3. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn wir sie ausdrücklich schriftlich anerkennen. Selbst wenn die Geltung von AGB des Kunden vereinbart wird, gehen im Fall von Widersprüchen unsere AGB vor.

1.4. Wir sind berechtigt, diese AGB für die Zukunft zu ändern. Für bereits abgeschlossene Verträge gelten die zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen AGB. Diese AGB sind verbindlich für den gesamten gegenwärtigen und auch künftigen Geschäftsverkehr mit uns, auch wenn nicht bei jedem einzelnen Geschäft ausdrücklich auf sie Bezug genommen wird.

1.5. Von diesen AGB abweichende oder ergänzende Vereinbarungen werden nur dann Vertragsbestandteil zwischen uns und dem Kunden, wenn dies von uns ausdrücklich schriftlich vorab bestätigt wurde.

Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden wird seitens Belezza widersprochen und erkennt Belezza nicht an. Selbst, wenn die Geltung von Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden vereinbart wird, gehen im Fall von Widersprüchen zwischen den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Kunden und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen seitens Belezza jene von Belezza vor.

1.6. Wir behalten uns das Recht vor, diese AGB von Zeit zu Zeit ohne Vorankündigung zu ändern. Die für Sie gültige Version der Geschäftsbedingungen ist die, die zuletzt mit Ihnen vereinbart wurde.

### **2. Angebot**

2.1. Die Darstellung von Waren in unserem Online-Shop sowie unsere sonstigen Angebote an Unternehmer sind freibleibend und unverbindlich, sofern sie nicht ausdrücklich als bindend bezeichnet sind.

2.2. Ein als „finaler Kaufvertragsentwurf“ bezeichneter Vertragsentwurf ist für uns drei Werktage (inkl. Samstag) bindend. Innerhalb dieser Frist kann der Kunde den Vertrag zu den darin genannten Konditionen annehmen. Änderungen des Kunden gelten als neues Angebot.

2.3. Das Warenangebot zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert nicht, dass diese Waren jederzeit verfügbar sind. Technische Änderungen, Modellwechsel und Sortimentsanpassungen bleiben vorbehalten.

2.4. Wir behalten uns an sämtlichen Angebotsunterlagen (insbesondere Plänen, Mustern, Kalkulationen, Entwürfen, Modellen) sämtliche Eigentums-, Urheber- und Schutzrechte vor. Diese Unterlagen dürfen Dritten ohne unsere schriftliche Zustimmung nicht zugänglich gemacht werden. (siehe unten)

2.5. Gibt der Kunde unsere Unterlagen, insbesondere Pläne oder Auftragskalkulationen, unberechtigt an Dritte weiter, sind wir berechtigt, eine angemessene Pauschalvergütung zu verlangen, die im Regelfall bis zu 25 % des Brutto-Gesamtauftragswertes beträgt. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten. Die Zahlung ist sofort fällig.

2.6. Das Waren-Angebot zu einem bestimmten Zeitpunkt impliziert oder garantiert auch nicht, dass diese Waren jederzeit zur Verfügung stehen. Technische sowie sonstige Änderungen bestehender Angebote bleiben uns stets vorbehalten. Wir behalten uns auch das Recht vor, jede Ware zu einem beliebigen Zeitpunkt gänzlich einzustellen. Wir unternehmen bei der Angebotsdarstellung alle zumutbaren Anstrengungen, die Eigenschaften unserer Waren bestmöglich darzustellen, einschließlich ihrer Zusammensetzung und ihrer Farben. Die exakte Anzeige hängt jedoch von Ihrem bzw. dem verwendeten Computersystem ab und wir können nicht garantieren, dass der Computer die tatsächlichen Eigenschaften unserer Waren auch tatsächlich genau wiedergibt.

2.7. Belezza behält sich an sämtlichen Angebotsunterlagen alle Eigentums-, Urheber- und sonstigen Schutzrechte vor. Solche Unterlagen dürfen Dritten ohne unsere schriftliche Zustimmung iSd § 886 ABGB nicht zugänglich gemacht werden. Das gilt insbesondere für von Belezza erstellte Pläne und dem Kunden überlassene Muster, sowie für etwaige Kalkulationen. Der Kunde gibt sämtliche Angebotsunterlagen auf Verlangen von Belezza unverzüglich an Belezza heraus, insbesondere dann, wenn sie im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr benötigt werden. Entsprechendes gilt insbesondere auch für alle

anderen Unterlagen, Entwürfe, Proben, Muster, Modelle udgl. Davon sind jeweils Pläne ausgenommen, die wirksam in Ihr Eigentum übergegangen sind. Das ist dann der Fall, wenn für die Planungsleistung ein Entgelt vereinbart wurde und Sie das Entgelt vollständig bezahlt haben.

### **3. Bestellung und Vertragsabschluss**

3.1. Online-Shop: Der Kunde gibt sein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrages ab, indem er die gewünschten Waren in den Warenkorb legt, den elektronischen Bestellprozess durchläuft und auf den dafür vorgesehenen Bestellbutton klickt.

3.2. Wir bestätigen den Eingang der Bestellung per E-Mail („Eingangsbestätigung“). Diese Bestätigung stellt noch keine Annahme des Angebots dar.

3.3. Der Vertrag kommt zustande durch unsere ausdrückliche Auftragsbestätigung oder dadurch, dass wir die Ware an den ersten Transportdienstleister übergeben – je nachdem, welches Ereignis früher eintritt.

3.4. Wir sind berechtigt, die Annahme einer Bestellung oder den Abschluss eines Kaufvertrages aus sachlich gerechtfertigten Gründen abzulehnen (insbesondere fehlende Verfügbarkeit, falsche Preisangabe, Zweifel an der Bonität, offene Forderungen, missbräuchliche Bestellungen).

### **4. Verbindlichkeit des Kaufvertrages / Rücktritt des Kunden**

4.1. Der Kaufvertrag ist für beide Seiten verbindlich. Ein Rücktritt des Kunden ist – abgesehen von zwingenden gesetzlichen Rechten – nur mit unserer ausdrücklichen Zustimmung möglich.

4.2. Erteilen wir auf Wunsch des Kunden unsere Zustimmung zur Vertragsauflösung aus Gründen, die nicht in unserem Verantwortungsbereich liegen, können wir eine angemessene Pauschalvergütung für bereits entstandene Aufwendungen (insbesondere Planungsleistungen, Herstellkosten,

Speditionskosten) verlangen. Diese kann im Regelfall bis zu 40 % des Bruttokaufpreises betragen. Diese Zahlung hängt von den bisher angefallenen Aufwendungen (insb. Planungsleistungen) und Kosten (insb. Hersteller) und kann 40% des Kaufpreises betragen.

4.3. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines geringeren Schadens vorbehalten.

## **5. Geringfügige Leistungsänderungen**

5.1. Der Kunde stimmt zu, dass es zu geringfügigen Leistungsänderungen kommen kann. Der Kunde akzeptiert Leistungsänderungen, die sich in einem zumutbaren Maß bewegen oder sachlich gerechtfertigt sind.

5.2. Unter solche Änderungen fallen insbesondere werkstoffbedingte Änderungen wie etwa Maserung, Holz- und Furnierbild, Struktur, Maße.

5.3. Bitte beachten Sie, dass es auch im Hinblick auf etwaige zur Verfügung gestellte Muster zu Abweichungen kommen kann.

5.4. Sollten Sie Leistungsänderungen wünschen, können diese grundsätzlich als kostenpflichtige Zusatzleistung vereinbart werden. Sofern es sich um bloß geringfügige Änderungswünsche handelt und noch keine Dispositionen getroffen wurden (insb. noch keine Bestellung beim Hersteller), werden wir gerne versuchen eine kostenfreie oder zumindest möglichst günstige Lösung zu finden. Wir bitten um Verständnis, dass wir im Vorfeld keine Zusagen treffen können, sondern eine Einzelfallprüfung erforderlich ist.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

6.1. Wir sind erst dann verpflichtet, Ihnen die Ware zu übergeben, wenn Sie den gesamten Kaufpreis (brutto) an uns bezahlt haben. Sollte der Kaufpreis (brutto) drei Tage vor dem Liefertermin nicht vollständig bei uns eingelangt sein, sind wir berechtigt, den Liefertermin abzusagen und die Ware bis zum vollständigen Einlangen des Kaufpreises (brutto)

zurückzubehalten. Sollten wir ausnahmsweise die Ware aushändigen, bevor Sie den Kaufpreis (brutto) zur Gänze bezahlt haben, behalten wir uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des jeweiligen Kaufpreises (brutto) vor.

6.2. Die gelieferte Ware bleibt sohin bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche, die Belezza aus der gegenwärtigen Geschäftsverbindung mit dem Kunden zustehen, Eigentum von Belezza (Vorbehaltsware). Der Kunde ist verpflichtet, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren für die Dauer des Eigentumsvorbehalts pfleglich zu behandeln. Insbesondere ist er verpflichtet, die Waren auf eigene Kosten gegen Feuer-, Wasser- und Diebstahlsschäden ausreichend zum Neuwert zu versichern.

6.3. Bei Pflichtverletzungen des Kunden, insbesondere bei Zahlungsverzug, ist Belezza berechtigt, (i) die Ware mit Eigentumsklage herauszuverlangen, (ii) vom Vertrag mit dem Kunden iSd § 918 ABGB zurückzutreten und -sofern den Kunden am Verzug ein Verschulden trifft – überdies Schadenersatz (insbesondere Erfüllungsinteresse iSd § 921 ABGB zzgl Wertminderungsentschädigung iSd Pkt 13 dieser AGB) vom Kunden zu verlangen, sowie (iii) dem Kunden die Vorbehaltsware sicherungshalber abzunehmen ("Rücknahme- bzw Entziehungsrecht"). Eine derartige Abnahme ist kein Rücktritt vom Vertrag, außer ein solcher wird ausdrücklich von Belezza erklärt. Der Kunde ist unverzüglich zur Herausgabe der Ware verpflichtet. Nach entsprechender rechtzeitiger Ankündigung kann Belezza die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zur Befriedigung ihrer fälligen Forderungen gegen den Kunden anderweitig verwerten.

6.4. Im Übrigen ist der Kunde nicht berechtigt, die unter Eigentumsvorbehalt stehenden Waren zu verpfänden, zur Sicherheit zu übereignen oder sonstige, das Eigentum von Belezza gefährdende Verfügungen zu treffen.

## **7. Preise/Steuern/Abgaben**

7.1. Die in unseren Filialen oder auf einer allfälligen Messe ausgetragenen Preise

verstehen sich als Tagespreise, gelten jeweils bis auf Widerruf und enthalten jeweils die gesetzliche Mehrwertsteuer bei Selbstabholung. Bitte beachten Sie, dass in dem Preis weder Montageleistungen noch Anschluss oder Installation oder dergleichen inkludiert sind und je nach Beschaffenheit der Ware erst zusammengebaut bzw montiert oder angeschlossen werden muss.

7.2. Bitte beachten Sie, dass es sich beim angegebenen Lieferdatum/Abholdatum um ein ungefähres Datum handelt und dieses unverbindlich ist. Es kann abhängig vom Hersteller zu teils wesentlichen Abweichungen kommen. Sollte es zu Verzögerungen kommen, haben Sie mangels Verbindlichkeit keinen Anspruch auf eine Entschädigung für die durch die spätere Lieferung entstandenen Nachteile. Für Selbstabholung und Spedition werden mit Ihnen ein konkretes Datum und ein Zeitfenster vereinbart, sobald die Ware verfügbar ist.

## **8. Lieferung/Spedition**

8.1. Wir sind berechtigt, die Ware zurückzuhalten, bis Sie den gesamten Kaufpreis (brutto) bezahlt haben. Etwaige Übergabe- und Liefertermine stehen daher unter dem Vorbehalt, dass Sie den Kaufpreis ordnungsgemäß beglichen haben. Sollte der Kaufpreis (brutto) **drei** Tage vor dem geplanten Liefertermin nicht vollständig bei uns eingelangt sein, sind wir berechtigt, die Ware zurückzubehalten. Davon ausgenommen sind explizite schriftliche Vereinbarungen, die eine Übergabe der Ware vor vollständiger Zahlung des Kaufpreises (brutto) vorsehen (wir verweisen in diesem Zusammenhang auf den Eigentumsvorbehalt gem. Pkt 6).

8.2. Sofern nicht anders vereinbart, ist der Kunde für die Beförderung der Ware in seinem Namen und auf seine Rechnung verantwortlich. Das gilt jedenfalls für Waren, die der Kunde explizit „ab Werk“ kauft. Sofern es der Kunde explizit wünscht, dass die Ware auch geliefert werde, hat er die Beförderungsart zu bestimmen. Belezza hat mit der Übergabe an von dem Kunden bestimmten Lieferdienst seine Pflichten erfüllt.

Dies bedeutet auch, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs mit der Übergabe an den Lieferdienst auf den Kunden übergeht und Gewährleistung grundsätzlich am Ort der Übergabe erbracht wird.

8.3. Die jeweiligen Liefermöglichkeiten hängen von der Ware ab, insbesondere auch davon, ob eine Versendung auf dem Postweg grundsätzlich in Frage kommt. Ob und welche Liefermöglichkeiten bestehen und zu welchen Konditionen, vereinbaren wir bei einem Kauf in einer unserer Filialen oder auf einer Messe direkt vor Ort.

8.4. Sobald die Ware verfügbar ist, werden wir mit Ihnen ein konkretes Datum und ein Zeitfenster für die Speditionslieferung vereinbaren. Sofern die Lieferung auf dem Postweg erfolgt, werden wir die Lieferung umgehend in die Wege leiten, sobald diese verfügbar ist.

8.5. Sofern Belezza den verbindlich vereinbarten Liefertermin grundlos um mehr als zwei Wochen überschreitet, hat der Kunde eine Nachfrist von mindestens zwei Wochen zu setzen, nach deren Ablauf es dem Kunden gestattet ist, vom Vertrag zurückzutreten. Sowohl Setzen der Nachfrist als auch der Rücktritt haben schriftlich oder zumindest per E-Mail [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com) zu erfolgen. Sollten wir Ihnen deshalb die Ware nicht aushändigen bzw liefern, weil Sie den Kaufpreis noch nicht bezahlt haben, sind Sie nicht berechtigt, den Rücktritt zu erklären.

8.6. Wählt der Kunde im Bestellprozess die Option „Abholung in der Filiale“, informieren wir ihn per E-Mail, sobald die Ware abholbereit ist. Die Abholfrist beträgt **14 Tage** ab Verständigung über die Abholbereitschaft. Wird die Ware innerhalb dieser Frist nicht abgeholt, sind wir berechtigt, nach Setzung einer weiteren Frist von 7 Tagen vom Vertrag zurückzutreten und entstandene Kosten (z. B. Lagerkosten, erfolglose Bereitstellung) zu verrechnen.

8.7. Teillieferungen sind in unserem Ermessen zulässig.

8.8. Werden nachträgliche Vertragsänderungen vereinbart, ist der Liefertermin oder die Lieferfrist neu einvernehmlich zu bestimmen. Die Einhaltung bereits verbindlich vereinbarter Lieferfristen bzw -termine steht unter dem Vorbehalt ordnungsgemäßer, insbesondere rechtzeitiger Selbstbelieferung durch Zulieferer von Belezza.

8.9. Belezza ist im Falle der nicht ordnungsgemäßen Selbstbelieferung (Lieferung des Herstellers an uns) zum Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden berechtigt. Belezza informiert den Kunden unverzüglich, wenn Belezza bei verspäteter Lieferung durch den Hersteller von seinem Recht auf Rücktritt vom Vertrag mit dem Kunden Gebrauch macht und gewährt allfällig erbrachte Vorleistungen des Kunden zurück.

8.10. Die Einhaltung von Lieferfristen und -terminen setzt neben der vollständigen Begleichung des Kaufpreises (brutto) ferner den rechtzeitigen Eingang sämtlicher vom Kunden zu liefernden Unterlagen, erforderlichen Genehmigungen und Freigaben, insbesondere von Plänen sowie die Einhaltung der vereinbarten Zahlungsbedingungen und sonstigen vertraglichen Verpflichtungen (etwa das Treffen der erforderlichen zum Gebrauch der Waren benötigten Vorbereitungsmaßnahmen) durch den Kunden voraus. Werden diese Voraussetzungen nicht rechtzeitig oder nicht gehörig erfüllt, so verlängern sich die Lieferfristen und -termine entsprechend.

8.11. Ist die Nichteinhaltung der Lieferfristen bzw -termine auf höhere Gewalt (zB auf Covid, Brand, Flut, Sturm, Aufstände, innere Unruhen, Krieg, Atomunfälle oder terroristische Aktivitäten odgl) - gleichgültig, ob in den Örtlichkeiten von Belezza oder bei Lieferanten/Herstellern eingetreten - zurückzuführen, verlängern sich diese entsprechend. Wird durch die vorgenannten Ereignisse die Lieferung oder Leistung unmöglich, so wird Belezza von der Lieferverpflichtung frei und es gelten die Rücktrittsregelungen des Pkt 8.8 dieser AGB entsprechend.

8.12. Nimmt der Kunde die Ware oder Leistung aus welchem Grund auch immer nicht ab, ist

Belezza berechtigt, nach angemessener Nachfristsetzung vom Vertrag iSd § 918 ABGB zurückzutreten und Schadensersatz vom Kunden zu verlangen. Im letzteren Fall ist Belezza berechtigt, entweder (i) das Erfüllungsinteresse iSd § 921 ABGB, oder (ii) ohne Nachweis eines Schadens und verschuldensunabhängig eine Konventionalstrafe in der Höhe von 50 % der Brutto-Gesamtleistung laut Kaufvertrag bzw verbindlicher Bestellung, zzgl einer allfälligen Wertminderungsentschädigung iSd Pkt 13 dieser AGB, vom Kunden zu verlangen.

8.13. Der Kunde hat Adressänderungen unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall wird Belezza den Preis der Lieferung neu berechnen. Der Kunde kann sich sodann aussuchen, ob er auf die Lieferung verzichtet und die Waren etwa selbst abholt oder die Lieferung zu dem allenfalls neuen Preis durchführen lässt.

## **9. Montageservice**

9.1. Sofern auf die von uns durchgeführte Montage Bezug genommen wird, schließt dies die Durchführung durch von uns Beauftragte externe Unternehmen mit ein.

9.2. Sofern Sie Montageleistungen wünschen, kann dies als zusätzliche Leistung vereinbart werden. Die Montage kann entweder als Fixpreis oder als Kostenvoranschlag vereinbart werden. Dies wird jeweils ausdrücklich im Kaufvertrag oder im Onlineshop ausgewiesen. Im Fall eines Kostenvoranschlages kann sich der tatsächliche Preis je nach angefallenem Aufwand verändern und geringer oder höher ausfallen als der ursprüngliche Kostenvoranschlag.

9.3. Sofern sich vor Ort ergibt, dass die zu erwartenden Kosten um 10 % oder mehr höher sind als in der Kostenschätzung ausgewiesen, kann der Kunde den höheren Kosten zustimmen und die Arbeiten werden fortgesetzt, oder der Kunde erbittet sich zwei Tage Bedenkzeit. Sieht der Kunde von einer Fortsetzung der Montage ab, schuldet er die bis dahin entstandenen Montageleistungen. Entscheidet sich der Kunde für eine Fortsetzung der Montage, wird ein neuer Termin vereinbart und die Arbeiten fortgesetzt.



Die dadurch höheren Anfahrtskosten durch den zusätzlich notwendigen Termin trägt der Kunde.

9.4. Die Montage erfasst das Zusammenbauen der Ware, sodass diese in einem gebrauchsfertigen Zustand ist. Dies inkludiert nicht das Anschließen etwaiger Geräte, sofern die entsprechenden Voraussetzungen an der Örtlichkeit vorliegen. Darüber hinaus entsorgen wir das Verpackungsmaterial der gelieferten Ware. Bitte beachten Sie, dass die Entsorgung alter Einrichtungsgegenstände ugdL nicht vom Montageservice erfasst ist. Abweichendes gilt nur, wenn die Entsorgung/Altgeräteabholung explizit vereinbart wurde.

9.5. Sofern die Monteure Holz für ihre Arbeiten einsetzen, setzen sie Fichte, Tanne oder Kiefer ein.

9.6. Aktuell bieten wir Montageleistungen bei Waren an, die entweder in unserem Onlineshop oder in einer unseren Filialen sowie auf einer Messe gekauft wurden. Wir behalten uns vor, die Montage davon abhängig zu machen, dass wir vorab in den jeweiligen Örtlichkeiten, in denen die Montage erfolgen soll, Naturmaß nehmen konnten.

9.7. Sofern die Montage auf von Ihnen angegebenen Maßen und Informationen (bspw. Anschlüsse) erfolgen soll, tragen Sie das Risiko der Richtigkeit und der Vollständigkeit der von Ihnen angegebenen Maßen. Das bedeutet insbesondere, dass Sie die vereinbarten Kosten der Montage sowie eines etwaigen Folgetermins tragen müssen, wenn wir die Montage deshalb nicht durchführen oder fertigstellen können, weil die von Ihnen angegebenen Maße nicht richtig oder nicht vollständig sind. Darüber hinaus sind Sie für sonstige Nachteile und Mehraufwendungen aufgrund unrichtiger Informationen und Angaben verantwortlich.

9.8. Sie sind verpflichtet, den Raum, in dem die Montage erfolgen soll, für die Montage leer zu halten. Insbesondere müssen die alten Möbel allesamt abmontiert und entfernt sein. Davon ausgenommen sind fix montierte Gegenstände, die im Raum bleiben sollen. Außerdem haben Sie

den Zugang zum Raum sicherzustellen und entsprechende Vorkehrungen zum Schutz der Räumlichkeiten zu treffen, wie etwa Schutz des Parketts vor Schäden durch die Montage. Kommen Sie diesen Pflichten nicht nach, sind Sie für etwaige daraus resultierende Schäden verantwortlich. Es steht uns außerdem frei, die Montage zu verweigern oder abzuberechnen, wenn Sie Ihre Pflichten nicht erfüllt haben, oder wir davon ausgehen müssen, dass bei Durchführung der Montage ein Risiko besteht, die Räumlichkeiten zu beschädigen. In diesem Fall tragen Sie die Kosten für die vereitelte Montage sowie die Kosten für einen etwaigen Folgetermin.

9.9. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Monteure nicht berechtigt sind, Durchbrüche und/oder Bohrungen etc am Mauerwerk vorzunehmen, soweit die Bohrung über eine handelsübliche Befestigung hinausgeht, Türostöcke zu versetzen oder sonst invasive Arbeiten vorzunehmen.

9.10. Sofern sich die Räumlichkeiten nicht im Eigentum des Kunden befinden, liegt es in der Verantwortung des Kunden, vor Beauftragung von Belezza die notwendigen Bewilligungen des Eigentümers einzuholen. Dasselbe gilt für etwaige erforderliche behördliche Bewilligungen oder sonstige Voraussetzungen. Die Kosten hierfür trägt jeweils der Kunde.

9.11. Unbeschadet der Verbindlichkeit des Kaufvertrages (siehe Pkt 4), ist es Ihnen gestattet, die Zusatzleistung des Montageservices kostenfrei zu stornieren. Eine kostenfreie Stornierung des Montageservice kann sieben Tage vor dem vereinbarten Termin erfolgen. In diesem Fall hat der Kunde bekanntzugeben, ob er weiterhin die Lieferung der Ware wünscht oder diese nunmehr selbst abholen wird.

9.12. Der Montagetermin wird zwischen Belezza und dem Kunden einvernehmlich Belezza vereinbart, wenn die Ware verfügbar ist.

9.13. Der Kunde hat Adressänderungen unverzüglich mitzuteilen. In diesem Fall wird Belezza den Preis der Montage neu berechnen. Der Kunde kann sich sodann aussuchen, ob er auf die Montage verzichtet und die Waren etwa

selbst montiert oder die Montage zu dem allenfalls neuen Preis durchführen lässt.

## **10. Planungsleistungen**

10.1. Für Waren, die eine Maanfertiung erfordern, übernehmen wir vorab gerne die entsprechenden Planungsleistungen.

10.2. Unsere Planungsleistungen sind kostenpflichtig; dies wurde im Vorfeld mit Ihnen vereinbart. Die Kosten richten sich nach dem jeweiligen Planungsaufwand. Die Kosten der Planungsleistung werden sodann auf den Kaufpreis angerechnet. Kommt kein Kaufvertrag zustande oder fällt der Kaufvertrag aus welchen Gründen auch immer nachträglich weg, kommt es zu keiner Anrechnung der Kosten der Planungsleistung.

10.3. Gern stellen wir Ihnen die angefertigten Pläne zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen die Pläne erst zur Verfügung stellen können, wenn Sie die vereinbarten Kosten bezahlt haben.

10.4. Sofern unsere Planung auf Ihren Informationen beruht (Maße, Größenverhältnisse, Anschlüsse udgl) sind Sie verantwortlich für die Richtigkeit dieser Angaben und haben für jegliche Nachteile aus der Unrichtigkeit oder Unvollständigkeit dieser Angaben einzustehen. Das betrifft insbesondere Kosten für die Einzelanfertigung bzw Maanfertiung, die entgegen Ihren Angaben doch nicht passen, Kosten für vereitelte oder nunmehr aufwendigere Montagen sowie jegliche Mehrkosten.

## **11. Ausmessservice**

Sofern der Kunde auch Planungs- oder Montageleistungen in Anspruch nehmen will, bietet Belezza an, die entsprechenden Maße beim Kunden zu nehmen. Belezza behält sich vor, derartige Leistungen erst in einem fortgeschrittenen Vertragsverhandlungsstadium anzubieten. Das Ausmessservice wird im Rahmen der Planungsleistung abgerechnet und im Falle eines wirksamen Kaufvertrages auf den Kaufpreis angerechnet.

## **12. Zahlung/Fälligkeit**

12.1. Rechnungen sind – sofern nicht ausdrücklich ein Zahlungsziel vereinbart wurde – sofort nach Rechnungserhalt ohne Abzug fällig.

12.2. Bei Ratenzahlung ist zumindest eine Anzahlung iHv 50% des Gesamtpreises (brutto) der Bestellung zu leisten, sofern nicht ausdrücklich eine niedrigere oder höhere Anzahlung vereinbart wurde. Terminverlust (i) zweier Raten oder (ii) von einer Rate für mehr als 30 Tage führt zur Fälligkeit des Gesamtbetrages.

12.3. Im Fall des Verzugs des Gesamtpreises oder auch nur einer Rate im Fall einer Ratenvereinbarung gehen alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnspesen (iHv EUR 30,- pro Mahnung zzgl EUR 15 pro Halbjahr für das in Evidenzhalten) und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. Belezza ist bei Zahlungsverzug berechtigt, Zinsen in Höhe von 9,2 % p.a. ber dem jeweils gültigen Basiszinssatz zu beanspruchen.

12.4. Eine Bezahlung ist nach Wahl des Kunden per [Kreditkarte, Debitkarte, Sofortüberweisung, PayPal, Klarna, offene Rechnung und/oder Nachnahme] möglich. ber die Bezahlung der Waren erhält der Kunde eine ordnungsgemäße Rechnung nach erfolgter Bezahlung per E-Mail übermittelt.

12.5. Bitte beachten Sie, dass nicht alle Zahlungsmöglichkeiten für jede Art von Waren zur Verfügung stehen.

## **13. Rücknahmen und Wertminderungsentschädigung**

Sollte der Kaufvertrag - gleich aus welchem Rechtsgrund - rückabgewickelt werden, so ist Belezza unbeschadet der sonstigen, gegen den Kunden möglicherweise bestehenden Ansprüche berechtigt, für die Nutzung und den Gebrauch der Waren und als Wertminderungsentschädigung folgende Beträge zu fordern: (i) 50 % des Preises iSd Pkt 7 dieser AGB zzgl Mehrwertsteuer innerhalb der ersten 12 Monate; (ii) 80 % des Preises iSd Pkt 7 dieser AGB

zzgl. Mehrwertsteuer nach Ablauf von 12 Monaten.

Davon unberührt bleiben weitere bereicherungsrechtlichen Ansprüche u.dgl. für etwaige darüberhinausgehende erbrachte Leistungen, wie etwa Montageleistungen.

#### **14. Aufrechnungsverzicht**

Eine Aufrechnung mit gegenseitigen Forderungen wird wechselseitig ausgeschlossen.

#### **15. Datenschutz**

Mit dem Bestellvorgang geben Sie uns für die Abwicklung des Vertrags notwendige Informationen, darunter personenbezogene Daten bekannt. Wir verarbeiten diese Daten insbesondere aufgrund Ihrer Einwilligung bzw. zur Vorbereitung und Erfüllung des Vertrags sowie zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung bzw. zur Wahrung berechtigter Interessen (Art 6 Abs 1 lit a, b, c und f DSGVO) und ausschließlich nach den Vorgaben der DSGVO. Bitte beachten Sie, dass die Nichtbereitstellung bzw. die nicht vollständige Bereitstellung Ihrer Daten, sofern sie für die Vertragserfüllung (insbesondere zur Warenlieferung oder Rechnungslegung) notwendig sind, unter Umständen zur Ablehnung des Vertragsabschlusses führen kann. Wir verarbeiten Ihre Daten nicht auf einer ausschließlich auf automatisierter Verarbeitung (einschließlich Profiling) beruhenden Entscheidung, die Ihnen gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder Sie in ähnlicher Weise beeinträchtigt oder beeinträchtigen könnte.

Der Schutz Ihrer Daten wird durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt. Ihre Daten übermitteln wir nur, soweit eine gültige rechtliche Grundlage für die Übermittlung besteht. Die Übermittlung erfolgt nur in jenem Umfang, wie es für den jeweiligen Zweck erforderlich ist, durch geltendes Recht vorgeschrieben ist, ein berechtigtes Interesse besteht und/oder ihre Einwilligung vorliegt. Ihre Daten werden – allerdings nur sofern dies erforderlich ist – insbesondere an folgende Empfänger übermittelt: (i) Zustelldienstleister

(Post/DHL/sonstiger Spediteur u.dgl.), (ii) Kreditinstitute, (iii) Inkasso-Dienstleister, (iv) Gerichte und Behörden, (v) Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer. Wir bewahren Ihre Daten nicht länger auf, als dies zur Erfüllung unserer Vertragspflicht oder gesetzlichen (etwa steuerrechtlichen) Verpflichtungen erforderlich ist. Sobald wir Ihre Daten nicht mehr benötigen, löschen wir sie. Für Ihre datenschutzrechtlichen Anfragen, den Widerruf ihrer Einwilligung oder einen Widerspruch sind wir insbesondere unter der Kontaktadresse [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com) für Sie erreichbar. Weitere Hinweise zum Datenschutz sowie insbesondere zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte finden Sie jeweils in unserer Datenschutzbestimmung unter: [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com).

#### **16. Gefahrentragung**

Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht auf den Kunden mit der Übergabe der Ware an den Kunden über oder wenn sich der Kunde im Annahmeverzug befindet. Die Übergabe an den Kunden erfolgt mit der Übergabe an den Spediteur, Postdienstleister, Frächter u.dgl., wenn vereinbart wurde, dass der Kunde in seinem Namen und auf seine Rechnung den Transport übernimmt (so etwa bei Kauf „ab Werk“). Annahmeverzug liegt vor, wenn der Kunde konkret die Annahme verweigert, oder es im Rahmen der Terminvereinbarung zu keiner Einigung kommt, aber Belezza zumindest drei Termine im Abstand von jeweils drei Tagen angeboten hat. Bei vereinbarter Selbstabholung durch den Kunden geht die Gefahr des auf den Abschluss des Kaufvertrages nächstfolgenden Werktages (inklusive Samstag) auf den Kunden über.

#### **17. Gewährleistung**

17.1. Dem Kunden stehen hinsichtlich der Waren die gesetzlichen Gewährleistungsbefehle zu, wobei die Gewährleistungsfrist mit Übergabe der Ware an den Kunden zu laufen beginnt.

17.2. Im Falle eines berechtigten Gewährleistungsanspruchs des Kunden hat



Belezza die Wahl nachzubessern oder einen Austausch vorzunehmen. Soweit gesetzlich zulässig verzichtet der Kunde hiermit auf die Geltendmachung der sekundären Gewährleistungsbehelfe (Preisminderung / Wandlung bzw Auflösung des Vertrages) gegenüber Belezza, und nimmt Belezza diesen Verzicht des Kunden hiermit an. Nachbesserung und Austausch ist auch dann der Vorzug zu geben, wenn bereits eine Nachbesserung oder ein Austausch durchgeführt wurden.

17.3. Der Kunde hat Belezza die beanstandete Ware auf Verlangen von Belezza zur Überprüfung der behaupteten Mängel zur Verfügung zu stellen.

17.4. Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Fristen zur Nachbesserung und zum Austausch je nach Aufwand mehrere Wochen dauern können, weil bzw wenn Belezza auf die Zulieferung von Teilen durch den Hersteller angewiesen ist.

17.5. Der Beweis, dass der Mangel bereits bei Übergabe vorhanden war, obliegt dem Kunden, dies insbesondere auch innerhalb von 6 Monaten nach der Abnahme bzw Übergabe. § 924 ABGB findet sohin keine Anwendung.

17.6. Für Verschleißteile gilt eine Lebensdauer als vereinbart, die dem jeweiligen Stand der Technik entspricht.

17.7. Soweit gesetzlich zulässig leistet Belezza keine Gewähr für folgende Mängel:

17.7.1. Mängel an Waren, die daraus resultieren, dass

- a) die Ware nicht bestimmungsgemäß, geeignet oder sachgemäß verwendet bzw benutzt wurde;
- b) die Ware fehlerhaft selbst montiert, aufgestellt, in Betrieb genommen, (erst)installiert, (erst)eingestellt oder angeschlossen wurde;
- c) etwaige Reinigungs- und bei Geräten Entkalkungsanweisungen des Herstellers nicht eingehalten wurden;
- f) der Kunde es unterlassen hat, alle erforderlichen, von Belezza vorgeschriebenen Reparaturen,

Wartungen und Pflegeleistungen von Belezza oder einem seitens Belezza empfohlenen Unternehmen fristgerecht und ordnungsgemäß durchführen zu lassen.

#### 17.7.2. Mängel an der Ware, die

- a) auf Verschulden des Kunden oder eines dem Kunden zurechenbaren Dritten basieren;
- b) bloß geringfügig sind und daher die Verwendbarkeit oder Beschaffenheit der Ware nur unerheblich beseitigen oder vermindern (zB Kratzspuren);
- c) auf dem natürlichen Verschleiß des mangelhaften Teils der Ware (z.B. Dichtungen; Ventile) beruhen;
- e) durch äußere Einflüsse, etwa höhere Gewalt, Sturz, Witterung, Überspannung, chemische, physikalische, elektrische oder elektrochemische Prozesse (etwa Spannungsschwankungen; Schwankungen des Wasserdrucks), Mäusebiss oder Ungeziefer, verursacht wurden.

### 18. Rügepflicht

Sofern der Kunde ein Unternehmer im Sinne des UGB handelt, hat der Kunde die Ware umgehend zu untersuchen und etwaige Mängel spätestens 14 Tage nach Abnahme bzw Übergabe schriftlich oder per E-Mail an [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com) zu melden und dabei zu spezifizieren. Sofern keine rechtzeitige schriftliche Rüge iSd § 377 Abs 1 UGB erfolgt, kann der Kunde keine Ansprüche mehr iSd § 377 Abs 2 UGB (sohin keine Ansprüche auf Gewährleistung, auf Schadenersatz wegen des Mangels selbst sowie aus einem Irrtum über die Mangelfreiheit der Ware) geltend machen.

### 19. Haftung

19.1. Wir haften dem Kunden nur für vorsätzliches oder krass grob fahrlässiges Verhalten. Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit oder für schlicht grobe Fahrlässigkeit ist jedenfalls ausgeschlossen, sofern keine Personenschäden betroffen sind. Ferner ist

unsere Haftung der Höhe nach bis zum Gesamtbetrag der Bestellung hinsichtlich der an den Kunden verkauften Ware begrenzt. Für entgangenen Gewinn, Mangelfolgeschäden, wirtschaftlichen Erfolg, mittelbare Schäden, nicht erzielte Ersparnisse, Zinsverluste und für Schäden aus Ansprüchen Dritter sowie reine Vermögensschäden jeder Art haften wir jeweils nicht.

19.2. Eine Haftung von uns gegenüber anderen Personen als dem Kunden wird ebenfalls ausdrücklich ausgeschlossen.

19.3. Der Kunde hält uns für sämtliche Nachteile schad- und klaglos, welche wir erleiden, sollten wir von einem Dritten im Zusammenhang mit dem Verkauf der Ware an den Kunden in Anspruch genommen werden.

19.4. Die Beweislastumkehr iSd § 1298 S 2 ABGB wird zwischen Belezza und dem Kunden ausgeschlossen.

## **20. Abtretungsverbot**

Eine Abtretung von Ansprüchen gegenüber Belezza aus Verträgen, die zwischen Belezza und dem Kunden geschlossen worden sind, ist ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung von Belezza iSd § 886 ABGB ausgeschlossen.

## **21. Immaterialgüterrechte**

Der Kunde darf Immaterialgüterrechte von Belezza, insbesondere Marken, Designs, Logos, Texte, Bilder, Audio- oder Videomaterialien kommerziell nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung von Belezza verwenden. Das gilt insbesondere auch für die Verwendung in sozialen Netzwerken und nur sofern ausschließlich jene Abbildungen der Waren genutzt werden, die Belezza vorab für diese Zwecke auf Anfrage zur Verfügung stellt oder schriftlich freigegeben hat.

## **22. Erfüllungsort/Gerichtsstand/Rechtswahl**

Erfüllungsort für alle Rechte und Verpflichtungen aus dem Vertragsverhältnis ist 1060 Wien.

Sofern für den Kunden nicht zwingend ein anderer Gerichtsstand anwendbar ist, wird als ausschließlicher Gerichtsstand für alle sich mittelbar oder unmittelbar aus oder im Zusammenhang mit dem Vertragsverhältnis ergebenden Rechtsstreitigkeiten das für 1010 Wien sachlich zuständige Gericht vereinbart.

Sofern für den Kunden nicht zwingend ein anderes materielles Recht anwendbar ist, gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts und des UN-Kaufrechts als zwischen dem Kunden und uns vereinbart.

## **23. Salvatorische Klausel**

Sofern einzelne Bestimmungen dieser AGB ungültig sind, hat dies nicht die Ungültigkeit der gesamten AGB zur Folge. Die restlichen Bestimmungen der AGB bleiben dann vielmehr unverändert bestehen.

## **24. Informationen zum Unternehmen / Beschwerdemöglichkeit**

BELEZZA Design & Concept GmbH, FN 614844 h, ATU80184827

Parking 12/Stiege 1/Top 34, 1010 Wien

Filiale: Gumpendorfer Straße 128, 1060 Wien

E-Mail: [harunozataa@gmail.com](mailto:harunozataa@gmail.com)

Tel: 06769606092

## **25. Genderklausel**

Sämtliche personenbezogenen Bezeichnungen dieser AGB sind geschlechtsneutral zu verstehen.

Hiermit bestätige ich, die AGB gelesen zu haben, und erkläre mich mit dem Inhalt einverstanden:

, am

---

(Name in Blockschrift,  
Unternehmen)

---

(Unterschrift, firmenmäßige  
Zeichnung)